


Kvalitetshåndbog
for
Herfølge Kleinsmedie A/S




	Kvalitetsstyring Herfølge Kleinsmedie A/S		
			Side 1 af 8
	Titel: Kvalitetshåndbog		Dok.nr.: Q-bog
			Version: 1
Udarb.: QA	Godk.:	Dato: 29-05-2019	

0. Indholdsfortegnelse

Kvalitetshåndbog

0. Indholdsfortegnelse	1
1. Forord	2
2. Organisationsplan	3
3. Kvalitetsmål	4
4. Kvalitetspolitik	4
5. Leveringsformåen	5
6. Øvrige henvisninger	5
7. Kvalitetsstyringssystemet	5
8. Ledelsens ansvar og forpligtigelse	7

	Kvalitetsstyring Herfølge Kleinsmedie A/S		
			Side 2 af 7
	Titel: Kvalitetshåndbog		Dok.nr.: Q-bog
			Version: 1
Udarb.: QA	Godk.:	Dato: 29-05-2019	

1. Forord

Herfølge Kleinsmedie A/S er en smedevirksomhed, der bl.a. fremstiller komponenter til byggebranchen – og servicerer sektoren for rullende materiel.

Det er **Herfølge Kleinsmedie A/S** kvalitetsmålsætning at vores ydelser altid skal leve op til kundens krav og forventninger.

Herfølge Kleinsmedie A/S vil samarbejde med kunder, myndigheder og tredje parter med henblik på at sikre, at ydelserne er konditionsmæssige og opfylder gældende krav.

Herfølge Kleinsmedie A/S arbejder normalt som underleverandør, afhængig af opgaven påtager **Herfølge Kleinsmedie A/S** sig installation, montage og reparation af de nævnte produkter.

Herfølge Kleinsmedie A/S sikrer kvaliteten af sine ydelser ved at opretholde et kvalitetsstyringssystem med særlig fokus på svejsearbejder. Kvalitetsstyringssystemet er dokumenteret i form af denne kvalitetshåndbog, procedurebeskrivelser, samt instruktioner og formularer der sikrer en procesorienteret håndtering af kvalitetsopgaven.

For at imødekomme fælles europæiske normer er kvalitetsstyringssystemet udarbejdet efter specifikationsniveauet beskrevet i DS / EN 3834 serien, med det formål at kunne foretage lovpligtig CE mærkning i henhold til DS / EN 1090-1 for fremstilling af bygnings stål, samt sikre at standarden for rullende materiel EN 15085 efterleves.

Kvalitetsstyringssystemet gælder for konstruktioner i udførselsklasse EXC 1–3 (EN 1090) med deklarationsmetode (metodevalg) 1, 2, 3a & 3b, i stål kvaliteter efter EN ISO 15608 i materialegrupperne 1 – 1.4), carbon stål, rustfast austenitisk (gruppe 8), i svejseprocesserne 111, 135, 136, 138, 141.



Kvalitetsstyringssystemet gælder for certificeringsniveau efter EN 15085 i CL1, CL2, CL3 i stål kvaliteter efter EN ISO 15608 og materialegrupper 1 - 11, 21 – 23, carbon stål, rustfast austenitisk og aluminium, i svejseprocesserne 111, 131, 135, 136, 138, 141 og 142.

Herfølge Kleinsmedie A/S arbejder også efter de regelsæt der er udstukket ifht. PED (2014/68/EU).

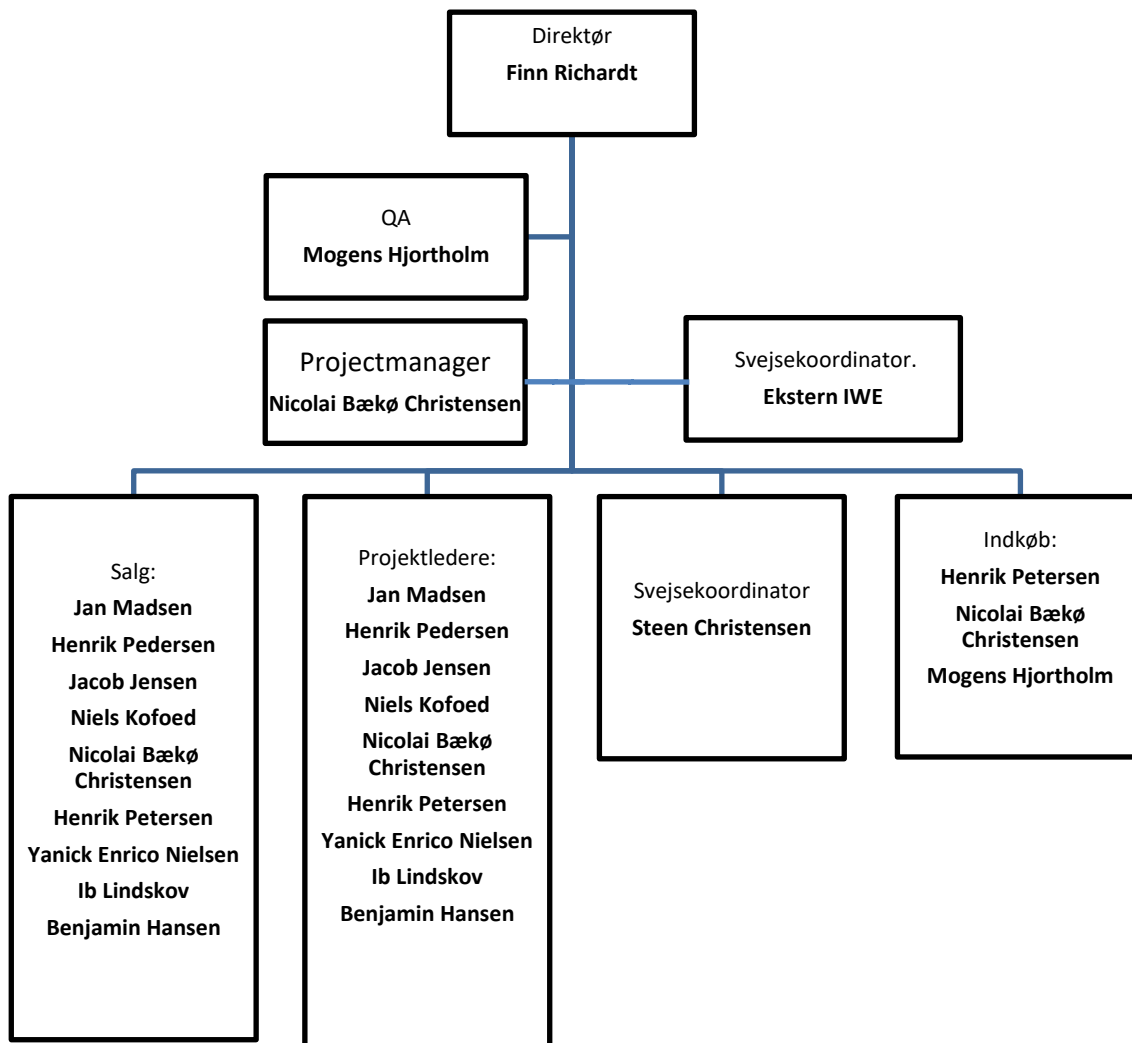
Herfølge Kleinsmedie A/S er godkendt som leverandør til fødevarerbearbejdende virksomheder og efterlever GMP, EF nr. 1935/2004.

Finn Richardt

Adm. Direktør

 <p>Herfølge Kleinsmedie - en verden i stål... </p>	Kvalitetsstyring Herfølge Kleinsmedie A/S		
			Side 3 af 7
	Titel: Kvalitetshåndbog		Dok.nr.: Q-bog
			Version: 1
Udarb.: QA	Godk.:	Dato: 29-05-2019	

2. Organisationsplan



	Kvalitetsstyring Herfølge Kleinsmedie A/S		
			Side 4 af 7
	Titel: Kvalitetshåndbog		Dok.nr.: Q-bog
			Version: 1
Udarb.: QA		Godk.:	Dato: 29-05-2019

3. Kvalitetsmål

Herfølge Kleinsmedie A/S har som målsætning at konstruere, producere og opstille trapper, altaner, værn, rækværk, bærende konstruktioner samt andre smedeopgaver, i en kvalitet der tilfredsstiller kundens forventninger, samt opfylder gældende myndighedskrav. Ligeledes har **Herfølge Kleinsmedie A/S** har som målsætning at være en troværdig samarbejdspartner indenfor rullende materiel med speciale på fremstilling af nye produkter samt reparation og servicering af eksisterende dele / komponenter.

4. Kvalitetspolitik


Herfølge Kleinsmedie A/S vil opretholde et godt omdømme og image på markedet og hos kunderne gennem kundepleje, teknisk service og generel information om firmaet og dets produkter og muligheder.

Herfølge Kleinsmedie A/S vil ved valg af marked og kunder, samt ved udarbejdelse af tilbud og gennemførelse af ordrer gøre fleksibilitet til et nøgleord og et stærkt konkurrenceparameter.

Herfølge Kleinsmedie A/S vil gennem information og uddannelse give medarbejderne holdning til kvalitet og kvalitetsarbejdet.

Herfølge Kleinsmedie A/S kvalitetsstyring vil gennemføres med lavest mulige omkostninger, men med sikkerhed for at slutproduktet har den aftalte kvalitet.

Herfølge Kleinsmedie A/S vil sikre at kravene i DS / EN 1090-1, DS / EN 3834-2, 3 og EN 15085 serien er opfyldt og overholdt.

	Kvalitetsstyring Herfølge Kleinsmedie A/S		
			Side 5 af 7
	Titel: Kvalitetshåndbog		Dok.nr.: Q-bog
			Version: 1
Udarb.: QA	Godk.:	Dato: 29-05-2019	

5. Leveringsformåen

Herfølge Kleinsmedie A/S vil sikre kvaliteten af sine ydelser ved at have etableret, vedligeholde og løbende udvikle et kvalitetsstyringssystem, der svarer til kravene i eller relevante dele af:

DS / EN 1090-1 Udførelse af stålkonstruktioner – Del 1: Generelle regler samt regler for bygningskonstruktioner

DS / EN 1090-2:2008 Udførelse af stålkonstruktioner – Del 2: Tekniske krav til stålkonstruktioner

DS / EN 1090-3:2008 Udførelse af stål- og aluminiumskonstruktioner – del 3: Tekniske krav til aluminiumskonstruktioner

DS / EN ISO 3834-1:2006 Kvalitetskrav til smeltesvejsning af metalliske materialer – Del 1: Kriterier for valg af passende niveau for kvalitetskrav

DS / EN ISO 3834-2 Kvalitetskrav til smeltesvejsning af metalliske materialer – Del 2: Fuldstændige kvalitetskrav

DS / EN ISO 3834-3 Kvalitetskrav til smeltesvejsning af metalliske materialer – Del 3: Standardkvalitetskrav

DS / EN ISO 3834-5:2006 Kvalitetskrav til smeltesvejsning af metalliske materialer – Del 5: Dokumenter der skal overholdes for, at kvalitetskravene i ISO EN 3834-3 eller ISO EN 3834-4 kan hævdes at være opfyldt

EN 15048-1 kvalitetskrav til ikke forspændte bolte (eksempelvis SB-mærkede bolte)

DS / EN 15085-1 Svejsning af jernbane- køretøjer og komponenter – Del 1: Generelt

DS / EN 15085-2 Svejsning af jernbane- køretøjer og komponenter – Del 2: Kvalitetskrav og certificering af fabrikanten

DS / EN 15085-3 Svejsning af jernbane- køretøjer og komponenter – Del 3: Konstruktionskrav

DS / EN 15085-4 Svejsning af jernbane- køretøjer og komponenter – Del 4: Produktionskrav

DS / EN 15085-5 Svejsning af jernbane- køretøjer og komponenter – Del 5: Inspektion, prøvning og dokumentation


	Kvalitetsstyring Herfølge Kleinsmedie A/S		
			Side 6 af 7
	Titel: Kvalitetshåndbog		Dok.nr.: Q-bog
			Version: 1
Udarb.: QA		Godk.:	Dato: 29-05-2019

5.1 Kapacitet

Med et værksted på ca. 5000 m² har vi i dag mulighed for at udføre de opgavestørrelser vi byder ind på. Der er 80 % krandækning med løftekapacitet op til 10 t. på værkstedet.

6. Øvrige henvisninger

DS / EN 1993-1-1 DKNA 2007	Eurocode 3 stålkonstruktioner
DS / EN 1993-1-2 DKNA 2007	Stålkonstruktioner generelle regler
DS / EN 1991-1-1 DKNA 2007	Last på bærende konstruktioner
DS / EN 1991-1-2 DKNA 2008	Brandlast
DS / EN 1990 DKNA 2007	Projekteringsgrundlag for bærende konstruktioner
DS / EN 10025	Varmvalsede produkter af konstruktionsstål
DS / EN 1011	Rekommandationer for svejsning af stål
DS / EN 14731	Svejsekoordination – opgaver og ansvarsforhold
DS / ISO 1461	Varmforzinkning
DS / EN ISO 12944	Maling og lakker - Korrosionsbeskyttelse af stålkonstruktioner med maling

	Kvalitetsstyring Herfølge Kleinsmedie A/S	
	Side 7 af 7	
	Titel: Kvalitetshåndbog	
	Dok.nr.: Q-bog	
		Version: 1
Udarb.: QA	Godk.:	Dato: 29-05-2019

7. Kvalitetsstyringssystemet

7.1 Generelle forhold

Virksomheden har etableret et kvalitetsstyringssystem omfattende følgende forretningsområder:

- fremstilling og montage af stålkonstruktioner, herunder trapper, altaner og værn samt andre smedemæssige opgaver.
- fremstilling og servicering af dele eller komponenter for jernbaneudstyr.

I tilknytning hertil, er følgende overordnede processer identificeret:

- processer vedrørende produkttilblivelsen
- tværorganisatoriske styringsprocesser (supportprocesser).

De overordnede processer er styret igennem et antal procedurer. Det er fastlagt i de enkelte procedurer, hvorledes de gennemføres.

Der er på relevante steder i procesforløbet sikret, at der sker en overvågning, måling og analyse af disse processer. Disse dokumenteres i S.001 Kvalitetsaktivitetsplan.


Det er sikret, at processerne får tilført de tilstrækkelige ressourcer og informationer, ligesom det er sikret, at der sker en løbende forbedring af de overordnede processer.

7.2 Dokumentation og systemopbygning

7.2.1 Generelt

Kvalitetsstyringssystemet er dokumenteret i en kvalitetshåndbog (Q bog) – denne skrivelse. En oversigt over de procedurer, der er implementeret for at systemet kan fungere effektivt, findes som et bilag til kvalitetshåndbogen.

Der er udarbejdet en oversigt over alle de kvalitetsregistreringer, der foretages efter de gældende procedurer og instruktioner.

	Kvalitetsstyring Herfølge Kleinsmedie A/S	
	Side 8 af 7	
	Titel: Kvalitetshåndbog	
	Dok.nr.: Q-bog	
		Version: 1
Udarb.: QA	Godk.:	Dato: 29-05-2019

7.2.2 Systemopbygning

Kvalitetsstyringssystemet er opdelt i 3 niveauer på følgende måde:

Niveau 1

Indeholder kvalitetshåndbogen – Qbog – denne skrivelse

Niveau 2

Indeholder procedurer udarbejdet på baggrund af de fastlagte politikker.

Niveau 3

Indeholder de til kvalitetsstyringssystemet tilknyttede instruktioner, formularer og anvendte interne og eksterne standarder.

Procedurer, formularer og instruktioner nummereres af den kvalitetsansvarlige.

7.2.3 System udarbejdelse, udsendelse og vedligehold

Direktøren er ansvarlig for udarbejdelse og løbende vedligehold af de overordnede organisatoriske specifikationer, som autoriseres med direktørens initialer.

Specifikationer og procedurer opbevares elektronisk i **Herfølge Kleinsmedie A/S**, IT-system, hvoraf der løbende tages backup.

Direktøren er ansvarlig for at procedurerne i det elektroniske arkiv er opdaterede i forhold til de faktiske forhold.



Hvis en medarbejder konstaterer fejl eller mangler i kvalitetshåndbogen, meddeles dette til direktøren.

Direktøren er ansvarlig for at få kvalitetshåndbogen revideret når dette er nødvendigt, samt advisere relevant personale omkring disse ændringer.

8. Ledelsens ansvar og forpligtigelse

Den øverste ledelse har det overordnede ansvar for udviklingen, implementeringen af kvalitetsstyringssystemet samt sikring af, at der gennemføres nødvendige løbende forbedringer for at opretholde systemets effektivitet.

De løbende forbedringer gennemføres dels gennem korrigerende handlinger og forebyggende handlinger.

 <p>Herfølge Kleinsmedie - en verden i stål... </p>	Kvalitetsstyring Herfølge Kleinsmedie A/S		
			Side 9 af 7
	Titel: Kvalitetshåndbog		Dok.nr.: Q-bog
			Version: 1
Udarb.: QA		Godk.:	Dato: 29-05-2019

Ledelsen er ansvarlig for, at der fastlægges en kvalitetspolitik tilpasset virksomhedens formål, og at der er tilstrækkelige kapacitet og ressourcer med de korrekte kompetencer til rådighed til at klare de indgående opgaver.

Det uddelegerede ansvar vil fremgå af de udarbejdede procedurer, instruktioner m.m., dvs. hvem der har ansvaret for hvad.

Ledelsen har udpeget et medlem af ledergruppen, der har fået ansvar og beføjelser til at sikre at procedurer, der er nødvendige for kvalitetsstyringssystemet fastlægges, implementeres og vedligeholdes.